



INVESTMENT DEALERS
ASSOCIATION OF CANADA

ASSOCIATION CANADIENNE DES
COURTIERS EN VALEURS MOBILIÈRES

Séminaire des membres
29 novembre 2006
Montréal Québec

Pandémie d'influenza

et PCA (similitudes & différences)

Georges Cowan Adm. A., CMC, CBCP
Vice-président principal
développement des affaires
Hypertec BCDR
(514) 714-9119

Agenda

- **ACCOVAM et PCA**
 - **Modèles de maturité PCA** (Virtual Corp. et Gartner)
 - **Grippe aviaire et SRAS**
 - **Différences et similitudes avec les PCA**
 - **Approche pour les plans de pandémie**
 - **Préparation d'un plan de pandémie**
 - **Conclusion**
- + Information et conscientisation – Grippe aviaire**



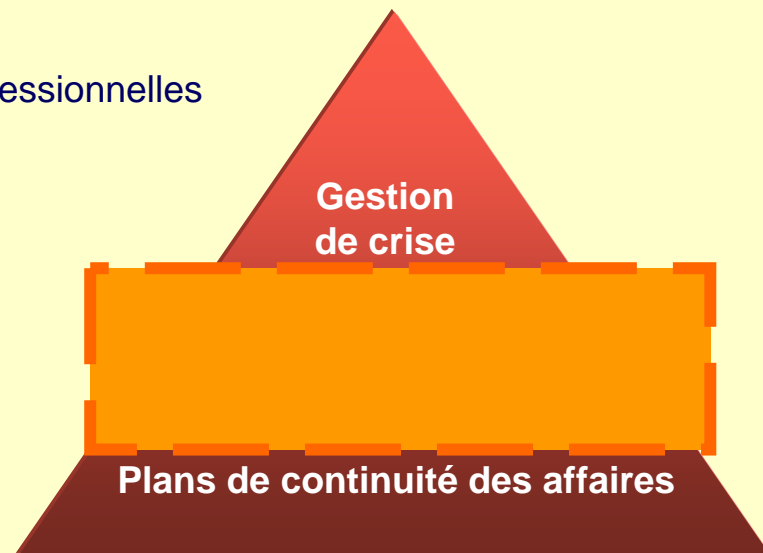
Les membres de ACCOVAM et les PCA

■ Article 16 du Statut 17

- “L’article 16 nouveau du Statut 17 prévoit que chaque membre doit avoir en place un plan de continuité d’activité qui assure à ses clients un accès rapide à leurs actifs à la suite d’une perturbation importante de son activité.”.

Maysar Al-Samadi (Bulletin **RM0397**)
Vice-président aux normes professionnelles

- La plupart des membres en ont fait plus que l’ACCOVAM demandait
- La pandémie d’influenza est la prochaine étape si vous ne l’avez pas démarré ...



Modèle de maturité – Analogie - athlète

The BCMMSM

Standard Reference Chart

Increasing Business Continuity Competency Maturity

Maturity Model Levels	Level 1 Self-Governed	Level 2 Supported Self-Governed	Level 3 Centrally Governed	Level 4 Enterprise Awakening	Level 5 Planned Growth	Level 6 Synergistic
Athlete Analogy	Able to Crawl	Able to Walk	Able to Run	"Fit" Runner	Competitive Runner	Olympic Runner
Comparative Model	Organization "At Risk"		"Competent" Performer		"Best of Breed"	
Corporate Competencies	General Attributes of an Organization at Each Maturity Level					
Leadership	VL	L	M	H	H	H
Employee Awareness	VL	L	L	M	H	H
BC Program Structure	VL	L	L	M	H	H
Program Pervasiveness	VL	L	L	L	M	H
Metrics	VL	L	M	M	H	H
Resource Commitment	VL	L	M	H	H	H
External Coordination	VL	L	L	M	H	H
BC Program Content	VL	L	M	H	H	H

Version du domaine publique ou version d'Évaluation objective

Source:

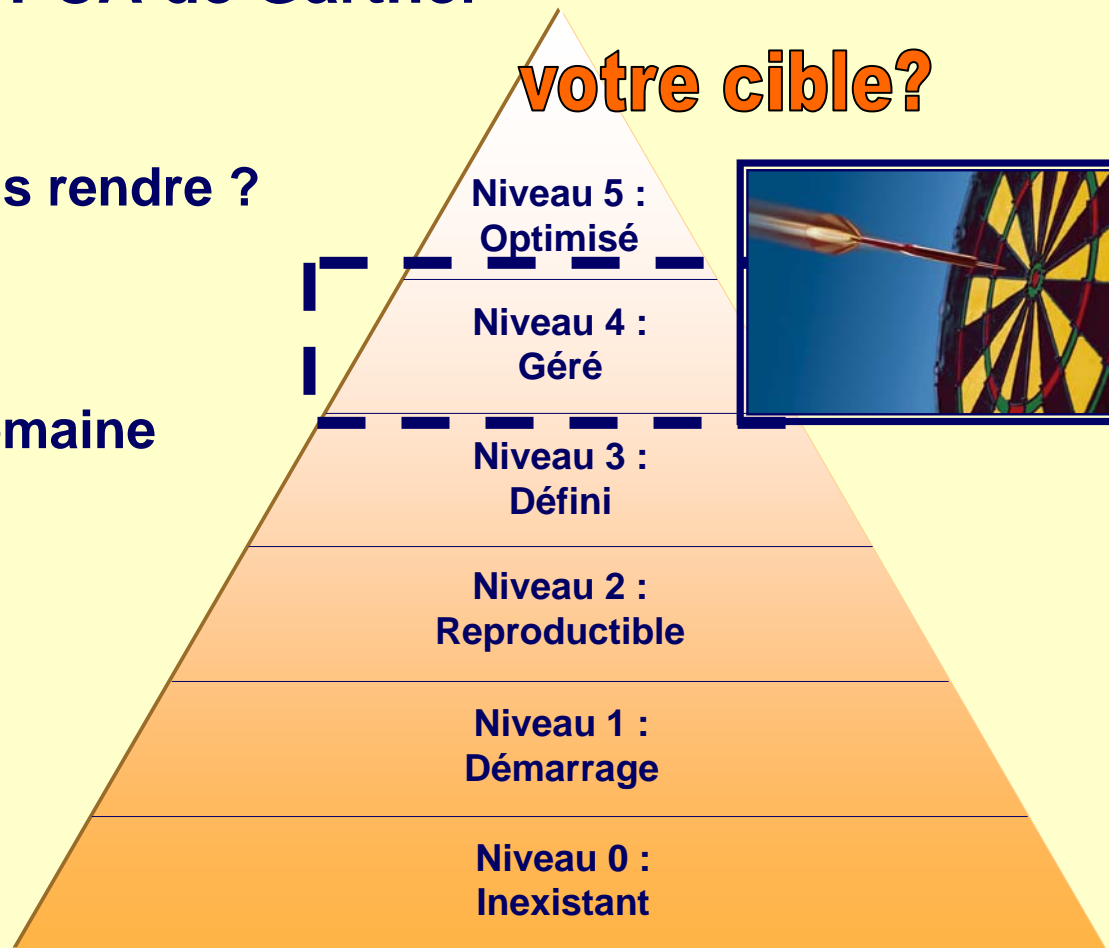


Continuité des affaires

Modèle de maturité PCA de Gartner

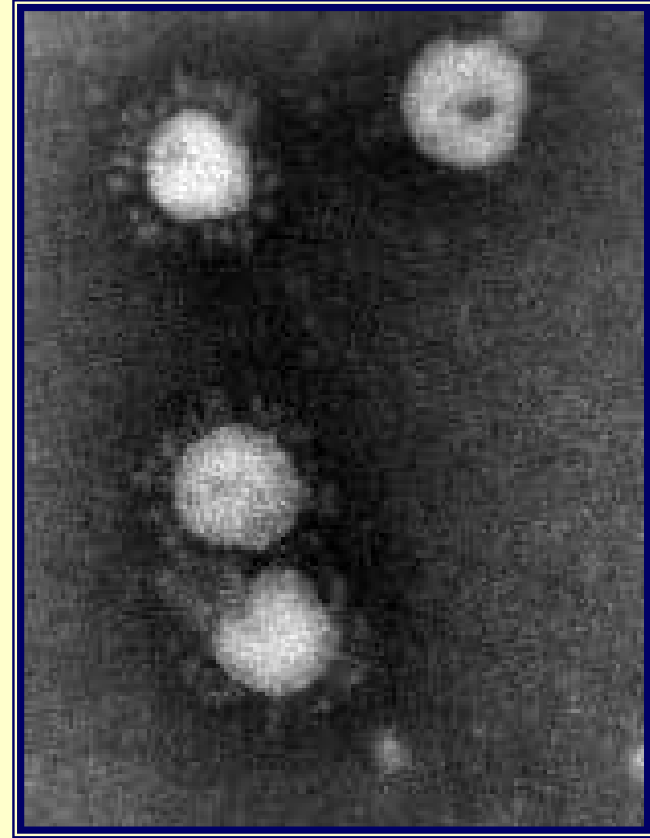
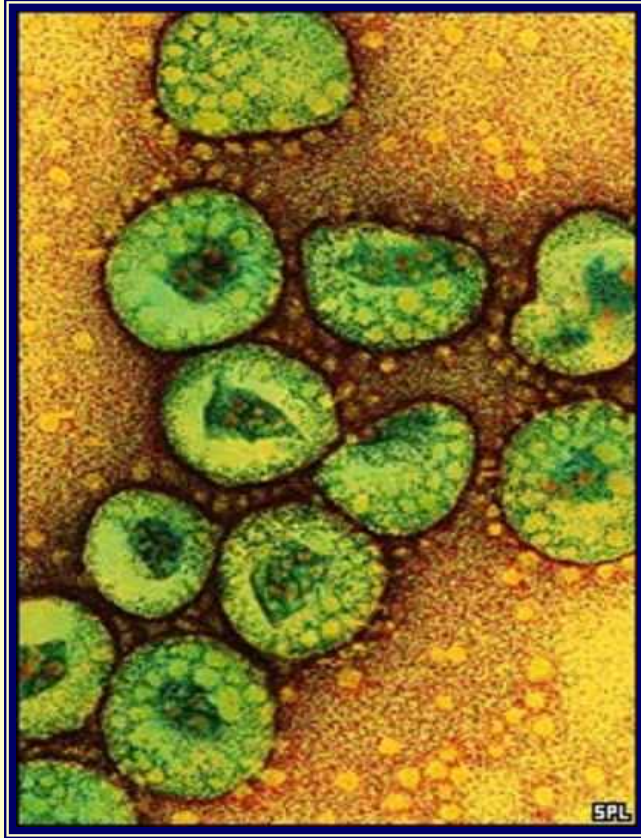
**Quel est
votre cible?**

- Où voulez-vous vous rendre ?
- Coûts - bénéfices
- Considérer votre domaine d'affaires



Source: Gartner

Corona Virus vs SRAS



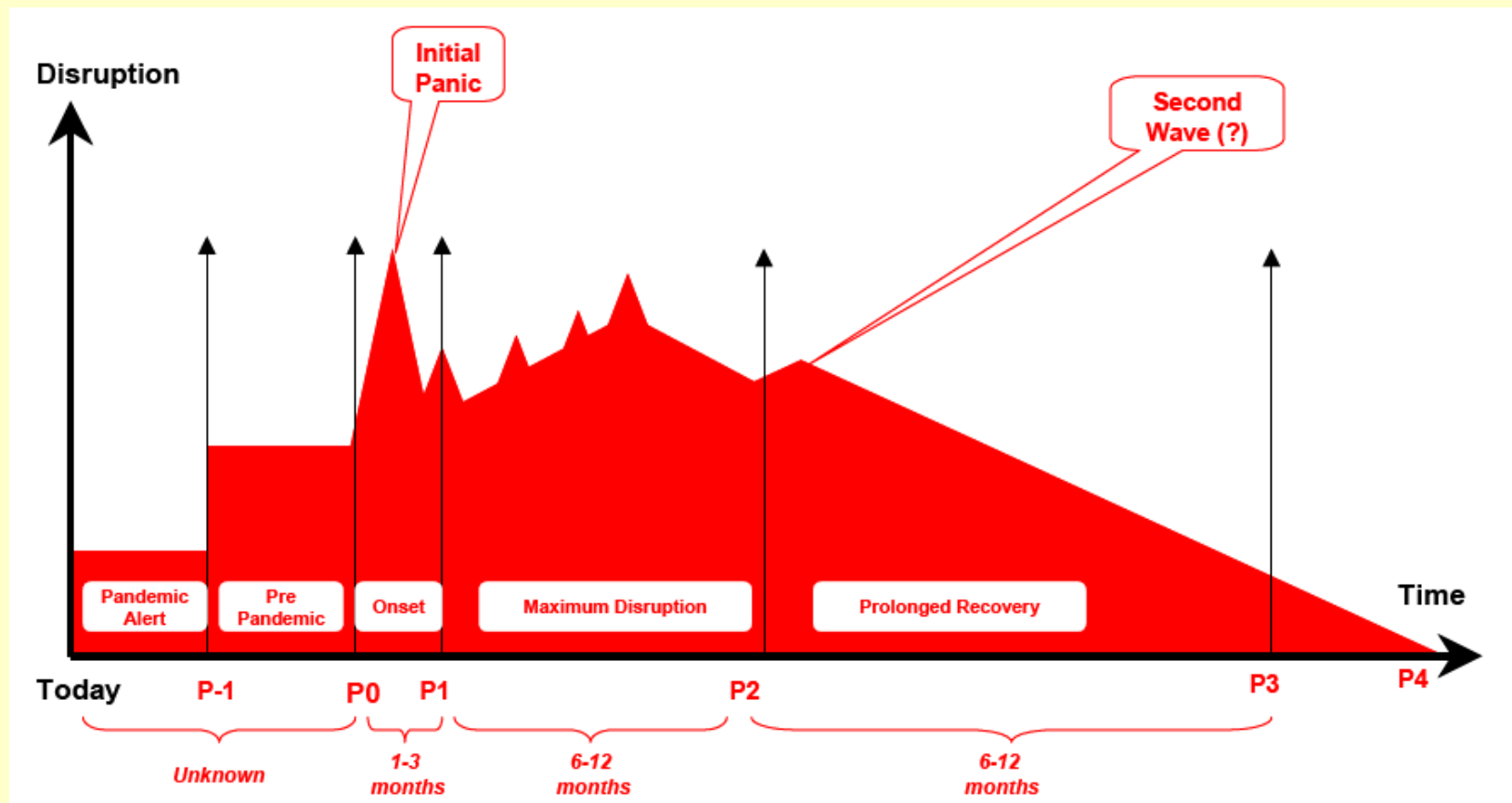
Source: James Young, M.D., O.Ont. Special Advisor to the Deputy Minister
Public Safety and Emergency Preparedness Canada

L'influenza diffère du SRAS

- La grippe aviaire comparée au Syndrome respiratoire aigu et sévère (SRAS) et la grippe saisonnière:

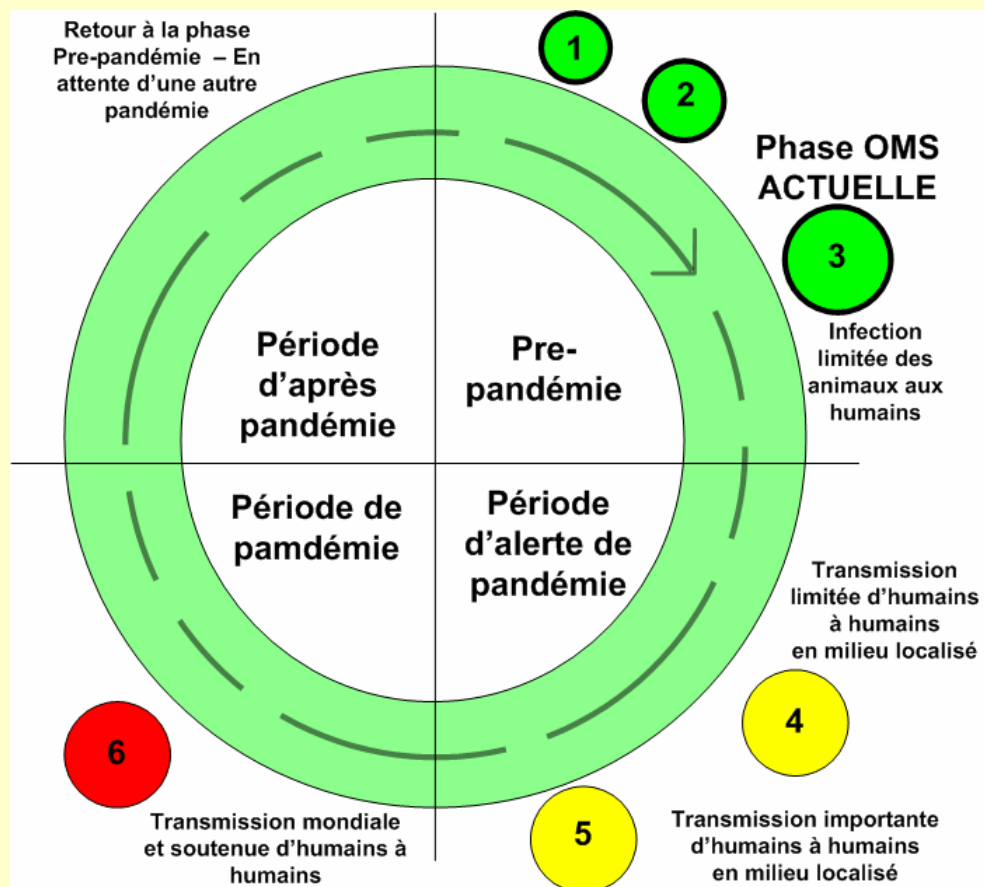
	Grippe Aviaire	SRAS	Grippe saisonnière
Type de virus	Influenza de Type A	Corona virus	Différents groupes (A/B/C)
Connu précédemment	Oui	Non	Oui (estimé)
Source	Aviaire (Oiseaux)	Animaux sauvages (Civet)	Humaine
Pathologie	Pneumonie virale	Pneumonie virale	Infection respiratoire
Vaccin	Non (en développement)	Non (en développement)	Oui (renouveler annuellement)
Transmission	Gouttelettes	Gouttelettes ?	Gouttelettes
Humain à humain	Non	Oui	Oui
Incubation	3 à 7 jours	~ 6 jours	3 à 7 jours
Pathogène	Hautement	Moyennement	Moyennement
Taux de fatalités	< 20%	5 à 15%	~ 1%
Contenu	Non	Oui	Non
Potentiel de pandémie	Haut	Bas	Bas

Phases d'une pandémie d'influenza

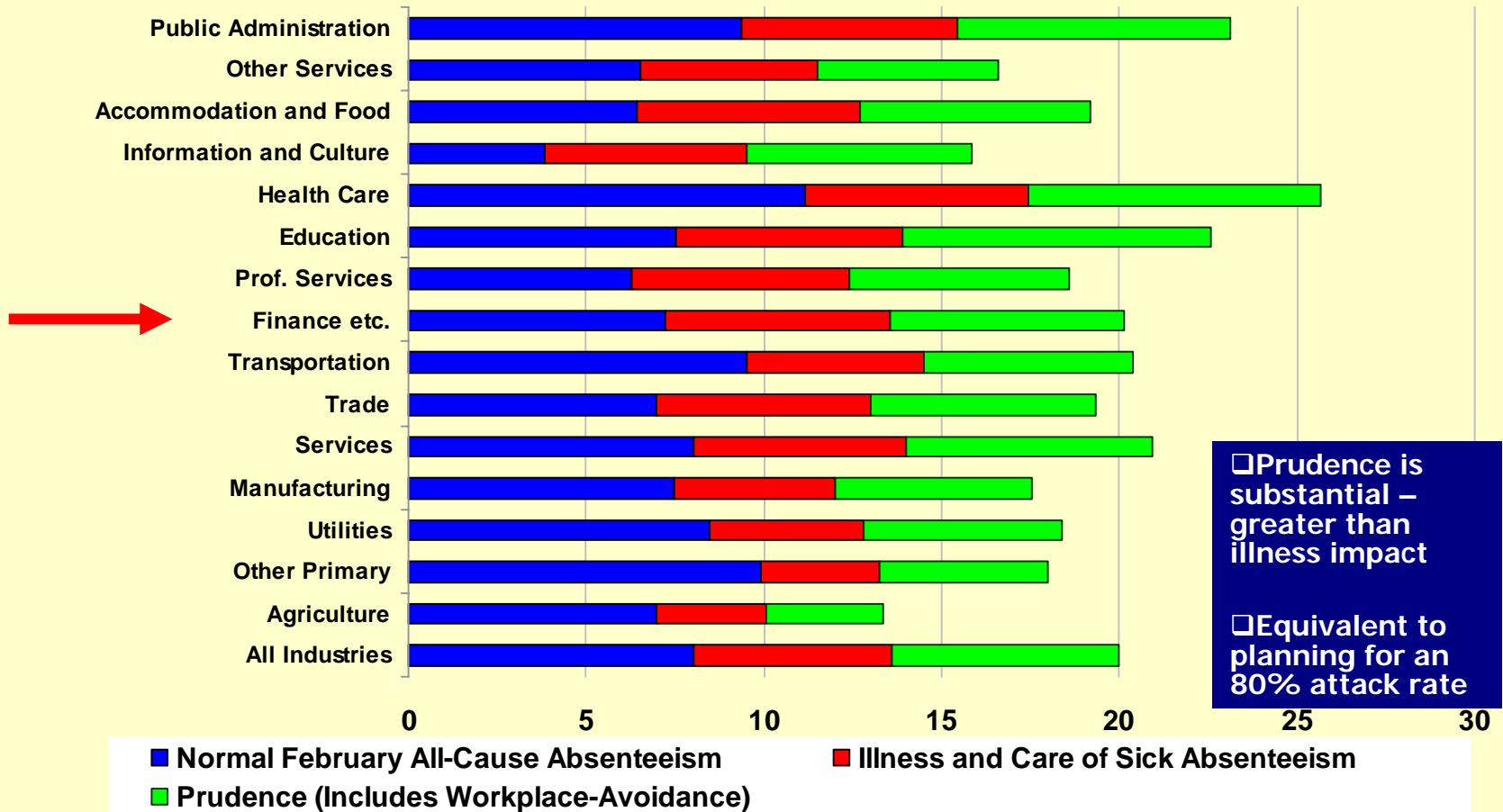


Source: Dr Patrick McConnel Risk Trading Technology

Les 4 phases d'une pandémie d'influenza



Estimés de la planification par domaine

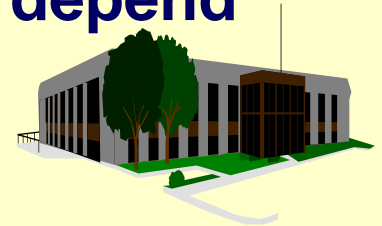


Source: James Young, M.D., O.Ont. Special Advisor to the Deputy Minister
Public Safety and Emergency Preparedness Canada

Différences entre GCA et pandémie

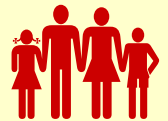
■ Gestion de continuité des affaires (GCA) dépend de:

- L'indisponibilité des édifices
- L'indisponibilité des TI ou des Télécoms
- Court laps de temps pour le retour à la normale (4 à 6 sem.)
- Interruption locale (dans un site de recouvrement)



■ La pandémie d'influenza dépend surtout de :

- L'indisponibilité des ressources humaines
- Les édifices et les TI sont habituellement disponibles
- Long laps de temps pour le retour à la normale (12 à 18 mois)
- À l'échelle mondiale – interruption à travers le monde
- Centre-ville fermé pour distanciation sociale
- Utilisation du télétravail mais Internet suffira?



Similitudes (GCA et Pandémie)

- **Conditionnées par les plans et les priorités**

- **Les deux demandent :**
 - Communications très poussées
 - *Internes (Employés – Listes d'appel)*
 - *Externes (Clients, fournisseurs et media)*
 - Gestion de crise soutenue
 - Formation – formation croisée
 - Exercices (tests)
 - Localisations alternatives
 - *Pour la continuité*
 - *Pour la pandémie d'influenza*



Approche de préparation de pandémie

- Selon notre sondage/échantillonnage, les organisations utilisent leur plans de continuité des affaires à la base et les adaptent pour des événements spéciaux comme la pandémie d'influenza
- Pour une grande organisation, cela **prend habituellement 12 mois pour l'adaptation** des plans de continuité des affaires pour la pandémie d'influenza



Préparation des plans de pandémie

- **Fonctions vitales et critiques**
 - Priorités d'affaires, dépendances et suspension de l'exploitation
- **Disponibilité du personnel**
 - Organisation démographique, redéploiement et formation croisée
- **Politiques de ressources humaines**
 - Voyages, isolation, absentéisme et familles
- **Télétravail**
 - Infrastructure (accès et téléphone), licences, sécurité et conformité
- **Administration**
 - Politiques, signataires, sécurité et accès aux édifices



Préparation des plans de pandémie . . .

- **Chaine d'approvisionnement**
 - Fournisseurs clés, Juste à temps, sources alternatives et impartiteurs
- **Communications**
 - Internes (employés) et externes (clients, actionnaires et média) - scripts
- **Lieux de travail**
 - Contrats de nettoyage, hygiène et quarantaine
- **Litiges légaux et assurance**
 - Obligations des contrats – clients et employés, assurance ++
- **Changement de comportement**
 - Application Web, centre contacts, centre d'appels



Impacts économiques en général

- Menaces de l'inertie de l'économie mondiale
- Structure complexe
- Consommateurs et fournisseurs perturbés en même temps: absence d'achats
- Interdépendance des divers pays
- Économie locale est autant impacté que l'économie mondiale (effets domino)
- Impacts économiques se continuent (après les impacts sociaux)
- Marché des capitaux (opportunités pour toute crise ou dépression ?)
- Peut infléchir des douleurs pour tous les secteurs et à travers le monde

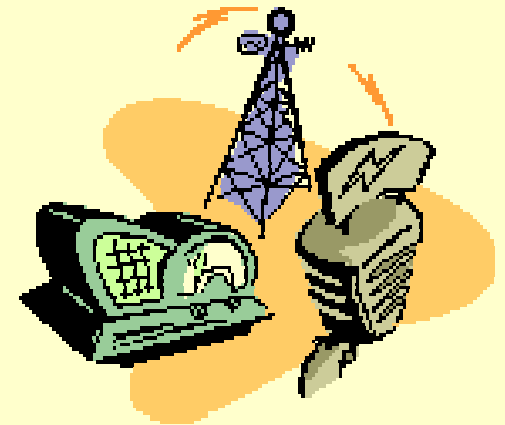


Facteurs des communications

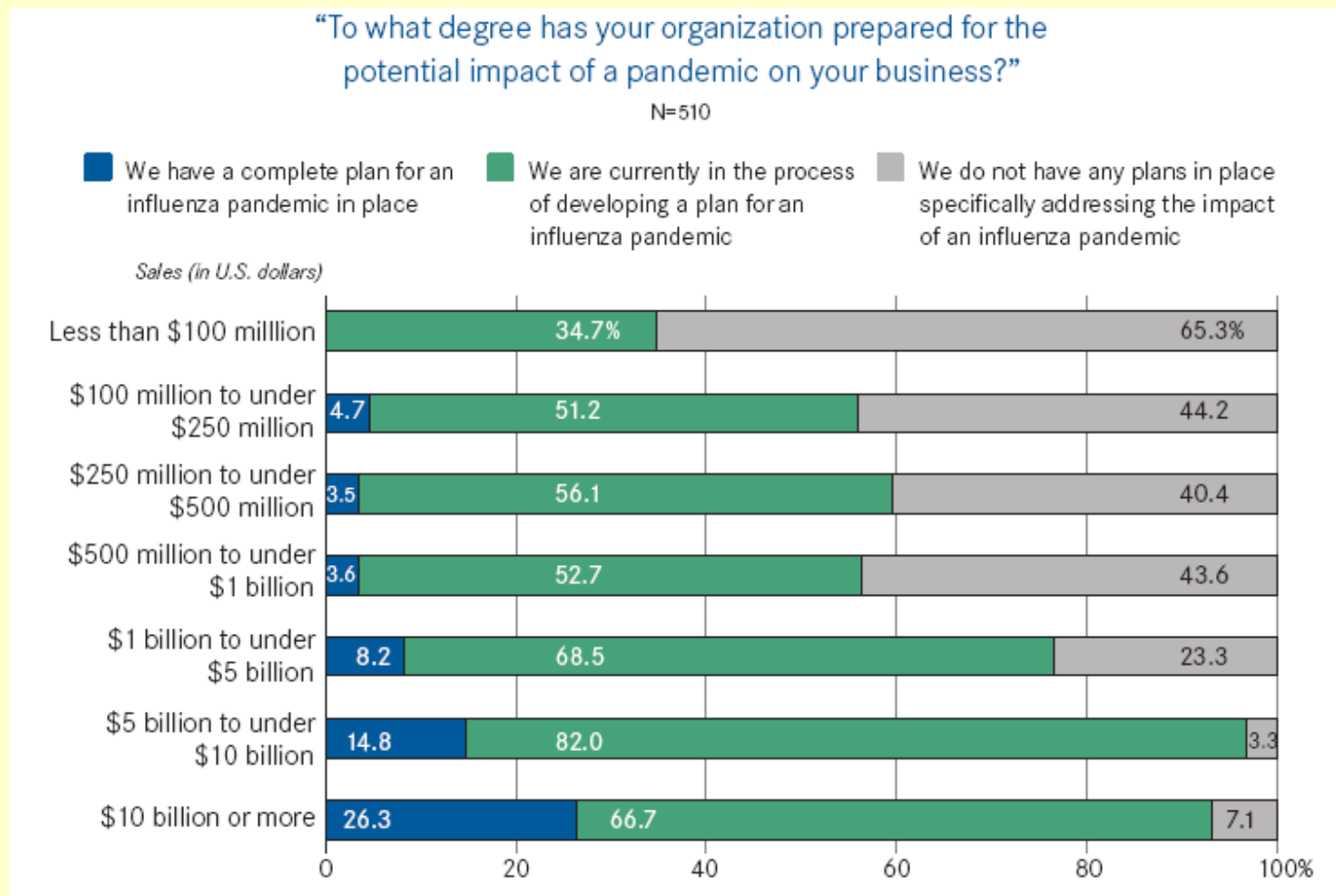
- La **communication** de départ au personnel établit le ton. Perception devient la réalité.
- La **communication professionnelle** garantit le plein contrôle sur la situation.
- La communication pendant l'interruption est la **plus importante tâche de la direction**
- Si possible, maintenir la **même personne** pour communiquer avec les clients, fournisseurs, partenaires ...
- Les **scripts** devrait être préparés **à l'avance** pour les communications internes et externes

Facteurs des communications . . .

- Utiliser des **scripts** appropriés pour les **Affaires publiques**
- **Évaluer le situation de façon réaliste** et déterminer si un communiqué de réponse est nécessaire : demeurer honnête n'en dites pas plus que requis
- **Diminuer rumeurs**
- Restaurer l'ordre et la **confiance**



État de la planification de pandémie



Source: July 2006 (US)

THE CONFERENCE BOARD



État de la planification de pandémie - finance

Chart 4

“To what degree has your organization prepared for the potential impact of a pandemic on your business?”

N=553

- We have a complete plan for an influenza pandemic in place
- We are currently in the process of developing a plan for an influenza pandemic
- We do not have any plans in place specifically addressing the impact of an influenza pandemic

Financial services

7.6

67.4

25.0

Source: July 2006 (US)

THE CONFERENCE BOARD



Résultats du sondage sur la pandémie

- 40 % des participants ont indiqué qu'ils n'ont pas établi **comment ils vont communiquer** avec les employés pendant une crise
- 80 % des équipes de direction sont **préoccupés à propos des impacts d'une pandémie** mais ...seulement 4 % des répondants ont **complété une plan de réponse pour la pandémie**
- Près de 90 % ont déjà **pris des mesures pour limiter les effets** de la contagion au lieu de travail
- La moyenne **d'absentéisme envisagé** par les répondants est de 33.6

Source: June 2006 (Survey of 278 Canadian executives)

The Conference Board of Canada
Insights You Can Count On



Conclusion

*“Attendez-vous au meilleur,
planifiez pour le pire et
préparez vous pour des surprises.”*

Source: Dennis Waitley

gcowan@hypertec.ca

(514) 714-9119



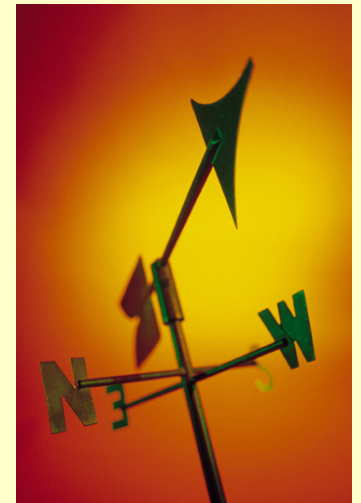
INVESTMENT DEALERS
ASSOCIATION OF CANADA

ASSOCIATION CANADIENNE DES
COURTIERS EN VALEURS MOBILIÈRES

Séminaire des membres
29 novembre 2006
Montréal, Québec

Pandémie d'influenza

et PCA (similitudes & différences)



10 points sur la pandémie

- **« Dix choses qu'il faut savoir sur la grippe pandémique » par l'OMS:**
 1. La grippe pandémique est à distinguer de la grippe aviaire;
 2. Les pandémies de grippe sont des événements récurrents;
 3. Une nouvelle pandémie est peut-être imminente;
 4. Tous les pays seront touchés;
 5. La maladie sera généralisée;
 6. Les fournitures médicales seront insuffisantes;
 7. Le nombre de décès sera considérable;
 8. Une importante désorganisation socio-économique est à prévoir;
 9. Tous les pays doivent être prêts;
 10. L'OMS alertera le monde en cas d'aggravation de la menace de pandémie.

Source: Organisation Mondiale de la Santé; « Dix choses qu'il faut savoir sur la grippe pandémique »

www.who.int/entity/csr/disease/influenza/pandemic10things/fr/

Faits la propos de la menace – Risques

■ Potentiel pour une pandémie d'influenza:

- Les experts considèrent le risque de pandémie comme fort probable et possiblement imminent; (L'indice de fatalité chez les oiseaux > 95% en 48 heures)
- Le virus de la grippe aviaire H5N1 est un dérivé de la grippe espagnole H1N1, et a un haut potentiel de pandémie;
- Selon les modèles historiques, les pandémies sont des désastres naturels récurrents survenant 3 à 4 fois par siècle.
 - 1918 Grippe espagnole (H1N1): ~ 40M décès
 - 1957 Grippe asiatique (H2N2): ~ 2M décès
 - 1968 Grippe de Hong-Kong (H3N2): ~ 1M décès
- Bien qu'on ne puisse prévoir l'intensité ni le délai, la probabilité a augmenté;
- Le risque persistera tant que ce virus ou d'autres circuleront parmi les animaux;
- Chaque nouveau cas humain offre au virus la possibilité de muter et d'accroître sa transmissibilité (c'est à dire d'atteindre un mode de pandémie).



Préparation et gouvernance

- **Les Gouvernements et autorités publics se préparent et recommandent des stratégies de prévention et de réaction:**
 - **Au plan international**
 - *Organisation mondiale de la santé: OMS Plan de préparation mondial pour la pandémie*
 - *Organisation des nations unies: contrôle et éradication de la grippe aviaire*
 - **Gouvernements fédéraux**
 - *Santé Canada: Plan canadien de pandémie d'influenza*
 - *U.S. Homeland Security Council: National Strategy for Pandemic Influenza*
 - *U.S. - Department of Health & Human Services Activities: HHS Pandemic Planning*
 - **Gouvernements provinciaux**
 - *Ontario - Ministry of Health and Long-Term Care: Health Plan for an Influenza Pandemic*
 - *Québec - Ministère de la Santé et des Services Sociaux: La Pandémie Aviaire*
 - **Autorités municipales**
 - *City of Toronto: Toronto Pandemic Influenza Plan (TPIP)*
 - *Ville de Montréal: Pandémie d'Influenza à Montréal (prévu Mars 2006)*
 - *Ville d'Ottawa: Pandemic Planning in Ottawa*





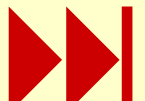


Pronostic Canadien

- **L'Agence Canadienne de Santé Publique estime que:**
 - La pandémie se reprendra probablement en 2 a 3 vagues durant chacune de 6 a 12 mois;
 - Le vaccin ne sera pas disponible durant la première vague car il faudrait jusqu'à 6 mois pour en développer et en distribuer un suffisamment efficace a la population;
 - Au Canada, on pourrait s'attendre a: (vaccin non disponible)
 - *5 a 10 millions de personnes infectées;*
 - *2 a 5 millions de personnes requérant des soins médicaux;*
 - *34.000 a 138.000 Hospitalisations;*
 - *11.000 a 58.000 décès;*
 - *330 millions a 1 milliard de couts de sante publique;*
 - *5 a 30 milliards de couts sociaux.*



Impacts spécifiques de la pandémie

- **La situation unique de la pandémie requiert une attention particulière parce que les impacts diffèrent de ceux habituellement touchés par les plans de continuité d'affaires traditionnels:**
 - Impacts sur les humains (personnel, clients, fournisseurs, le public en général) contrairement à l'infrastructure:
 - Absentéisme (paranoïa et soins aux familles du personnel)
 - Maladie et mort
 - Durée prolongée:
 - Vagues d'intensité variable dans le temps (interruption en continu)
 - Ne mène pas immédiatement à une phase de relèvement (mode de survie temporaire)
 - Interruption à l'échelle mondiale:
 - Désastre se dispersant rapidement à travers le monde
 - Effet Domino sur l'économie mondiale
 - État d'urgence:
 - Interruption sur la société et les mesures d'urgence (écoles, transports)
 - Conformité aux mesures restrictives qui sont appliqués par les autorités publiques
 - Mode de réponse proactive:
 - Aucune assurance pour la mitigation des impacts en mode réactif
 - Plan de contingence activé au fur et à mesure que le virus se propage

Références –Pandémie d'influenza

- **Organisation Mondiale de la Santé**
http://www.who.int/csr/disease/avian_influenza/en/index.html
- **Site canadien pour la pandémie d'influenza**
www.influenza.gc.ca
- **Guide des plans de continuité pour les sociétés canadiennes**
http://www.cmemec.ca/national/template_na.asp?p=22
- **Département de la Santé et des services Humains des États-Unis**
<http://www.pandemicflu.gov/>

Documents – Pandémie d'influenza

- **"Are we missing the point of pandemic planning?"**
by Geary W. Sikich and John M. Stagl
- **"A new planning paradigm: Economic Consequences of a Pandemic"**
by Geary W. Sikich

Documents publiés et diffusés avec permission des auteurs

Présentateur



Georges Cowan, Adm. A., CMC, CBCP

**Vice-président principal développement des affaires,
Hypertec BCDR.**

M. Cowan a quarante années d'expérience en consultation, gestion des technologies de l'information et en continuité des affaires. Il a été président de DRIE – Montréal, pour la promotion de la continuité des affaires. Il a développé une solution d'affaire pour Sarbanes-Oxley. Il est un évaluateur en continuité des affaires pour l'ACCOVAM et évaluateur certifié pour le modèle de maturité de continuité des affaires (BCMM de Virtual Corp.).

gcowan@hypertec.ca

(514) 714-9119